



## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Misja szpitala: „*Naszym celem Twoje życie w sprawności*”

Priorytetem jest satysfakcja pacjenta z jakości świadczonych usług. Jesteśmy świadomi wartości informacji i wiedzy będącej naszym potencjałem, jak również zagrożeń korupcyjnych na wszystkich poziomach zarządzania, które mogą wystąpić w realizowanych przez nas zadaniach oraz deklarujemy gotowość do podejmowania środków zaradczych zmniejszających ryzyko ich wystąpienia. Zarządzanie Szpitala jest realizowane ze świadomością kontekstu, w jakim funkcjonuje organizacja. Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług, zapewnienie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych, poprawę warunków pracy personelu, świadomość jak bardzo ważnym elementem jest informacja przetwarzana przez Szpital lub będąca w jej posiadaniu a także eliminację wszelkich zjawisk korupcyjnych, wdrożono i obowiązuje w Małopolskim Szpitalu Ortopedyczno-Rehabilitacyjnym im. prof. Bogusława Frańczuka:

1. system zarządzania jakością wg normy PN:EN ISO 9001:2015,
2. system zarządzania bezpieczeństwem informacji wg normy PN ISO/EC 27001:2014,

### Cele jakościowe i bezpieczeństwa informacji

- rozwój i poprawa jakości oferowanych usług medycznych oraz podnoszenie standardów leczenia, jakość naszej pracy warunkowana jest jakością posiadanej informacji,
- dążenie do zapewnienia jak najwyższej satysfakcji leczonych pacjentów oraz pracowników,
- zapewnienie podmiotowego traktowania pacjentów oraz spełnienie z wyprzedzeniem ich oczekiwań,
- stała troska o warunki pracy oraz uzyskanie wysokiego poziomu kwalifikacji personelu, poprzez doskonalenie zawodowe,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi w zwalczaniu korupcji,
- systematyczna identyfikacja zagrożeń dla informacji wynikających z prowadzonej działalności oraz podejmujemy działania w kierunku minimalizowania ryzyka związanego z posiadaną informacją,
- wyciąganie wniosków z błędów - zarządzanie incydentami to kluczowy obszar zarządzania bezpieczeństwem informacji,
- systematyczne doskonalenie infrastruktury informatycznej stosownie do zmieniających się potrzeb i rozwoju przedsiębiorstwa,
- monitorowanie wszystkich procesów realizowanych w Szpitalu pod kątem ryzyka wystąpienia w nich zagrożeń korupcyjnych i podejmowanie, a przypadku ich wystąpienia zastosowanie odpowiednich środków zaradczych.

### Realizacja tych celów następuje poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług oraz angażowanie ich do działań na rzecz bezpieczeństwa informatycznego właściwych działań antykorupcyjnych,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego i inwestycje w infrastrukturę Szpitala
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta i udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia,
- sukcesywne remonty poszczególnych oddziałów i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów,
- pełne zaangażowanie kierownictwa na rzecz rozwoju systemu zarządzania jakością, bezpieczeństwem informacji i działań antykorupcyjnych.

Najwyższe kierownictwo dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania zapewnia, że niniejsza Polityka jest przeglądana i aktualizowana. Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym. W imieniu własnym i całego personelu deklaruję realizację wyznaczonych celów jakościowych oraz doskonalenie funkcjonującego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Dyrektor  
dr n. med. Paweł Kamiński

DYREKTOR  
Małopolskiego Szpitala Ortopedyczno-Rehabilitacyjnego  
im. prof. Bogusława Frańczuka  
*P. Kamiński*  
dr n. med. Paweł Kamiński