



Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem- pacjentem

1. W kontakcie z dzieckiem personel Szpitala wykazuje życzliwość, empatię i szacunek, wrażliwość kulturową i postawę nieoceniającą.
2. Każde dziecko ma prawo , aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia zawsze, kiedy tego potrzebuje.
3. We wszystkich działaniach podejmowanych wobec dziecka kierujemy się jego dobrem i najlepszym interesem , przy poszanowaniu jego praw.
4. Kontakt bezpośredni z dzieckiem:
 - a. Zanim zaopiekujesz się dzieckiem- przedstaw się i powiedz kim jesteś.
 - b. Przekazuj informacje językiem zrozumiałym dla dziecka. Sprawdź, czy dziecko zrozumiało sytuację oraz skutki zaplanowanych działań medycznych i terapeutycznych.
 - c. Upewnij się, że dziecko wie o możliwości zadawania pytań personelowi.
 - d. W komunikacji z dzieckiem zawsze mów prawdę i zwracaj uwagę innym osobom na potrzebę mówienia prawdy dziecku.
 - e. Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje, szczególnie z dzieckiem niepełnosprawnym.
5. Zapewnienie niepełnoletnim sprawczości:
 - a. Zwracaj się do dziecka po imieniu w formie jaką zaproponuje dziecko.
 - b. Pamiętaj, że dziecko jest podmiotem- nie rozmawiaj z rodzicami/opiekunami dziecka jakby go nie było.
 - c. W miarę możliwości pozwól dziecku na wybór w sytuacji, gdy jest to możliwe.
 - d. Uszanuj prawo dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania- pobyt w Szpitalu to dla dziecka stres.
6. Poszanowanie intymności dziecka.
 - a. Podczas badania medycznego osłaniaj partiami ciała dziecka. W trakcie badania dziecka powinien towarzyszyć rodzic/ opiekun.
 - b. Kontakt fizyczny z dzieckiem np. przytulanie, głaskanie może mieć miejsce tylko za jego zgodą lub gdy zgłosi taką potrzebę.
 - c. Szanuj potrzebę wypoczynku dziecka : snu, ciszy, przyciemnionych świateł w nocy.



7. Współpraca z rodzicami/ opiekunami.

- a. Informuj dziecko i rodziców o zasadach obowiązujących w Szpitalu. Podkreślaj znaczenie ich przestrzegania dla minimalizowania dyskomfortu dla wszystkich pacjentów.
- b. Zadbaj o to, aby rodzic/ opiekun miał zawsze aktualną informację o stanie zdrowia dziecka.
- c. Współpracuj z rodzicami/ opiekunami w procesie przygotowania i uspokojenia dziecka, spytaj co dziecko lubi, co je irytuje.

8. Ochrona dzieci przed krzywdzeniem.

- a. Reaguj , jeśli podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda.
- b. W sytuacji, gdy rodzic/ opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko, bagatelizuje jego potrzeby- zareaguj i przypomnij zasady komunikacji z dzieckiem.
- c. Jeśli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/ opiekuna cię niepokoi poproś inną osobę, aby uczestniczyła w wizycie/ badaniu/ zabiegu.
- d. Zwróć uwagę na to, aby w Szpitalu/ oddziale przebywały tylko osoby do tego uprawnione.